

Logi*Flora*B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN
Logi*Flora*

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID.....	1
1.2	DEFINITIES.....	1
1.3	BEVESTIGING	1
1.4	OVEREENKOMSTEN	1
1.5	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	2
1.6	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	2
1.7	AANSPRAKELIJKHEID.....	2
1.8	OVERDRACHT	3
1.9	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	3
1.10	NIETIGHEID.....	4
1.11	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	4
2.	PRODUCTEN.....	5
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	5
2.2	ONDERHOUD.....	5
2.3	ADVIEZEN	5
2.4	GEbruikers-SUPPORT (HELP-DESK)	5
2.5	BACK UPS	6
2.6	MAATWERK	6
2.7	WERKZAAMHEDEN.....	6
3.	LEVERING	7
3.1	HAALBAARHEIDSONDERZOEK.....	7
3.2	LEVERINGSTERMIJN.....	7
3.3	VOORBEHOUD.....	7
3.4	RISICO.....	7
3.5	AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE.....	7
3.6	TESTRAPPORT	8
3.7	FOUTEN.....	8
3.8	WIJZIGING PRESTATIE	8
3.9	GARANTIE.....	8
4.	DERDEN PRODUCTEN	9
4.1	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	9
4.2	DERDEN PRODUCTEN	9
5.	PRIJZEN/BETALINGEN.....	10
5.1	PRIJZEN EN BETALINGEN.....	10
5.2	PRIJSWIJZIGINGEN.....	10
5.3	NACALCULATIE	10
6.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	11
6.1	RECHTEN VAN LOGIFLORA EN OPDRACHTGEVER	11

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle leveringen van *LogiFlora*, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.1.2** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door *LogiFlora* B.V., tenzij deze door *LogiFlora* uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.1.3** De Algemene Voorwaarden *LogiFlora* zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34107341.
- 1.1.4** *LogiFlora* is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in haar Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.5** Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden en/of de tussen *LogiFlora* en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door *LogiFlora* zijn vastgelegd.
- 1.1.6** Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met *LogiFlora* gesloten overeenkomst.
- 1.1.7** De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

- 1.2.1** *LogiFlora*: :
LogiFlora B.V. dan wel een aan *LogiFlora* B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden *LogiFlora* van toepassing heeft verklaard.

- 1.2.2** Opdrachtgever:
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot levering van Producten.

- 1.2.3** *LogiFlora* Product(en):
Alle door *LogiFlora* geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij *LogiFlora* berusten.

- 1.2.4** Derden Product(en):
Alle door *LogiFlora* geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij *LogiFlora* berusten.

- 1.2.5** Product(en):
Alle door *LogiFlora* geleverde *LogiFlora* Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.3 Bevestiging

- 1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van *LogiFlora* zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van *LogiFlora*.

1.4 Overeenkomsten

- 1.4.1** Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door *LogiFlora* wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document binnen 60 dagen ondertekend te retourneren aan *LogiFlora*, aanvaardt Opdrachtgever door deel of algehele betaling van de vergoedingen aan *LogiFlora* de inhoud van dit document.

- 1.4.2** Een overeenkomst tussen *LogiFlora* en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract is overeengekomen heeft een duur van één jaar indien de levering betrekking heeft op de levering van een Product zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Gebruikers-support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van één jaar.

- 1.4.3** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.4.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 dagen voor het

verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.

1.4.4 Na beëindiging van de overeenkomst kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na beëindiging van de overeenkomst, zoals o.a. doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent openstaande betalingen, eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.4.5 Partijen hebben overigens het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of hem surseance van betaling wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.

1.5 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.5.1 Alle opdrachten worden door LogiFlora uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan LogiFlora kenbaar gemaakte gegevens, inlichtingen of wensen.

1.5.2 Opdrachtgever zal LogiFlora alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

1.5.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen en/of wensen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van LogiFlora staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft LogiFlora in ieder geval het recht op ontbinding van de overeenkomst, opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.5.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen en/of wensen, zal LogiFlora te allen tijde gerechtigd zijn in overleg met de Opdrachtgever de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden.

1.5.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten, is de Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan LogiFlora mede te delen in de gevallen dat LogiFlora Onderhoud, Gebruikers-support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever geleverde Producten.

1.6 Geheimhouding/Concurrentiebeding

1.6.1 LogiFlora en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, elkaars cliënten, de bestanden en de software, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.6.2 LogiFlora is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op een referentielijst en/of op de LogiFlora website te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

1.6.3 Partijen zullen gedurende en tot twaalf maanden na het beëindigen van de overeenkomsten geen zakelijke relaties aangaan met enig medewerker van de wederpartij, behoudens schriftelijke toestemming van de wederpartij.

1.6.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.6.3 is de overtredende partij zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van de wederpartij om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.7 Aansprakelijkheid

1.7.1 De totale aansprakelijkheid van LogiFlora wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.7.2 en 1.7.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

1.7.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar.

1.7.3 LogiFlora heeft zich ter zake van schade verzekerd. LogiFlora is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade, en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van het met LogiFlora gesloten contract, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en uitgekeerd, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

1.7.4 Indien er sprake is van opzet of grove schuld van LogiFlora zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan Euro 10.000,- (tienduizend) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen heeft te gelden als één gebeurtenis.

1.7.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

1.7.6 Aansprakelijkheid van LogiFlora voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is uitgesloten.

1.7.7 Buiten het in artikel 1.7.1, 1.7.4 en 1.7.5 genoemde geval rust op LogiFlora geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

1.7.8 De aansprakelijkheid van LogiFlora ontstaat slechts indien Opdrachtgever LogiFlora onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en LogiFlora ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LogiFlora in staat is adequaat te reageren.

1.7.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade, LogiFlora daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel als mogelijk wordt beperkt.

1.7.10 Opdrachtgever vrijwaart LogiFlora tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door LogiFlora is geleverd.

1.7.11 LogiFlora aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die LogiFlora aan Opdrachtgever heeft geleverd.

1.7.12 LogiFlora is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet tijdig leveren van Gebruikers-support, Onderhoud en Garantie.

1.8 Overdracht

1.8.1 De tussen LogiFlora en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LogiFlora, welke toestemming LogiFlora niet zal onthouden op onredelijke gronden.

1.9 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.9.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van LogiFlora liggen en bedrijfsrisico's van LogiFlora zoals, maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van LogiFlora, het niet tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste en/of transportbelemmeringen.

1.9.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan LogiFlora de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.9.3 LogiFlora behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen van reeds verrichte prestaties voordat de niet-toerekenbare tekortkoming bekend was.

1.9.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.10 Nietigheid

- 1.10.1** Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.10.2** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen er naar zullen streven dat de strekking van deze overeenkomst in zijn geheel in stand blijft.

1.11 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 1.11.1** Op alle door LogiFlora met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 1.11.2** Ieder geschil tussen partijen ter zake van de door hen gesloten overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

2. PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

- 2.1.1 LogiFlora verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met de daarbij behorende documentatie.
- 2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten voor het overeengekomen aantal gebruikers en/of werkstations. Het is de Opdrachtgever verboden de Producten te wijzigen, of te doen wijzigen.
- 2.1.3 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op enigerlei wijze te kopiëren, dupliceren of te modificeren.
- 2.1.4 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten.
- 2.1.5 Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden.
- 2.1.6 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden.
- 2.1.7 Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 2.1.8 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.9 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Onderhoud

- 2.2.1 LogiFlora biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om een Onderhoudsabonnement te nemen.
- 2.2.2 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van nieuwe versies, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde Producten die een kwalitatieve dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. LogiFlora is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele nieuwe versies.
- 2.2.3 Indien het Onderhoud een functionele verbetering inhoudt die meer behelst dan het Onderhoud als omschreven in artikel 2.2.2 beoogt, is LogiFlora

gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

- 2.2.4 LogiFlora is gerechtigd Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

- 2.2.5 Indien Opdrachtgever nieuwe versies weigert te installeren die door LogiFlora aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt LogiFlora het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.3 Adviezen

- 2.3.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Gebruikers-support (artikel 2.4), Haalbaarheidsonderzoek (artikel 3.1), etc., zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden gegeven.

2.4 Gebruikers-support (Help-desk)

- 2.4.1 Gebruikers-support (Help-desk) omvat het geven van mondelinge (telefonisch) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten. Gebruikers-support geschiedt in beginsel op een jaarlijks vooruit te betalen bedrag. Op grond van dit jaarlijks bedrag is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien) response uren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

2.5 Back-ups

- 2.5.1 Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor LogiFlora wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat LogiFlora geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal LogiFlora Back-ups maken. LogiFlora is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.
- 2.5.2 Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. LogiFlora zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

2.6 Maatwerk

- 2.6.1** Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit Maatwerk bestaan worden door *LogiFlora* op basis van Nacalculatie (artikel 5.3) afgerekend.
- 2.6.2** Partijen zullen schriftelijk specificeren welk aanpassingen ontwikkeld zullen worden en op welke wijze dit zal geschieden. *LogiFlora* zal de opdracht met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.6.3** *LogiFlora* is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.6.4** Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever
- 2.6.5** Het intellectueel eigendomsrecht van Maatwerk blijft te allen tijde bij *LogiFlora* berusten zoals omschreven in artikel 6.1.

2.7 Werkzaamheden

- 2.7.1** Alle werkzaamheden, Onderhoud, Gebruikers-support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op normale Nederlandse werktijden (9:00-18:00) en dagen (maandag t/m vrijdag, uitgezonderd nationale feestdagen) en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.7.2** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekenden op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.7.3** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is *LogiFlora* gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.7.4** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is *LogiFlora* gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. *LogiFlora* is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de

overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

- 2.7.5** *LogiFlora* is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 2.7.2** Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal *LogiFlora* die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkkerwijs kunnen leiden tot herstel.

3. LEVERING

3.1 Haalbaarheidsonderzoek

- 3.1.1 Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat LogiFlora kan uitvoeren alvorens over te gaan tot levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.
- 3.1.2 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal LogiFlora een Positief Leveringsadvies dan wel Negatief Leveringsadvies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een Positief Leveringsadvies houdt doorgaans in dat LogiFlora tot levering zal overgaan. Een Negatief Leveringsadvies houdt in dat LogiFlora met redenen omkleed de levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.
- 3.1.3 De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

3.2 Leveringstermijn

- 3.2.1 Alle door LogiFlora eventueel genoemde en voor haar geldende leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan LogiFlora bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 3.2.2 Leveringstermijnen worden derhalve niet beschouwd als een fatale termijn waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijn waarbinnen LogiFlora naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen LogiFlora en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 3.2.3 De overschrijding van een eventueel geldende leveringstermijn door LogiFlora behelst nimmer een verzuim van LogiFlora. LogiFlora aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien de leveringstermijn overschreden mocht worden.

3.3 Voorbehoud

- 3.3.1 LogiFlora verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen LogiFlora en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een door alle partijen getekend exemplaar van het door LogiFlora opgestelde contract is ontvangen door LogiFlora. Indien LogiFlora met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van het contract, behoudt LogiFlora het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar is ontvangen.

- 3.3.2 Rechten, zoals maar niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van LogiFlora, terug te leveren aan LogiFlora. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

3.4 Risico

- 3.4.1 Het Product is voor risico van de Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als het eigendom of gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door oorzaak die niet aan LogiFlora kan worden toegerekend.
- 3.4.2 Hetzelfde geldt van het ogenblik af, waarop de Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmede Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

3.5 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure

- 3.5.1 LogiFlora zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door LogiFlora schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.
- 3.5.2 Aflevering van Producten geschiedt door de ter beschikking stelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van magazijn van LogiFlora. De kosten van transport en eventuele verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door LogiFlora bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.5.3 Levering, door of middels LogiFlora, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten werden verricht.
- 3.5.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door LogiFlora plaats vindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 3.5.5 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- bij de aflevering indien de installatie niet door LogiFlora wordt uitgevoerd, dan wel
 - indien LogiFlora de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel

- c) indien *LogiFlora* voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 3.6) ontvangt: op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 3.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van Kleine Fouten die volgens artikel 3.7.3 aan acceptatie niet in de weg staan.

3.5.6 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

3.5.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

3.6 Testrapport

3.6.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 3.7, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever *LogiFlora* uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

3.7 Fouten

3.7.1 Onder een Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door *LogiFlora* schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van Maatwerk *LogiFlora* Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan *LogiFlora* te maken.

3.7.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de geleverde Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

3.7.3 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van Kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

3.8 Wijziging Prestatie

3.8.1 *LogiFlora* mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten leveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

3.9 Garantie

3.9.1 Gedurende een periode van 6 (zes) maanden (garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie, zal *LogiFlora* er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 3.7.1. naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever *LogiFlora* door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de garantieperiode. Naar eigen inzicht is *LogiFlora* gerechtigd op haar kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten uit dienstverlening, zal *LogiFlora* vervangende dienstverlening verstrekken.

3.9.2 *LogiFlora* is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan *LogiFlora* te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

3.9.3 Onder garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoek geraakte bestanden en/of gegevens. *LogiFlora* garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de garantieperiode en daarna. Elk recht op garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van *LogiFlora*.

3.9.4 Herstel van Fouten zal plaats vinden op een door *LogiFlora* aangewezen locatie. *LogiFlora* is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en overige probleembepalende maatregelen te implementeren.

3.9.5 Na afloop van de garantieperiode zal *LogiFlora* niet gehouden zijn de Producten te repareren, wijzigen en/of te herstellen, tenzij anders overeengekomen.

3.9.6 De op Derden Producten gegeven garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.

4. DERDEN PRODUCTEN

4.1 Algemene Voorwaarden Derden

- 4.1.1 Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.
- 4.1.2 De Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden LogiFlora van toepassing worden verklaard, zullen indien beschikbaar bij LogiFlora uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en taal ter beschikking worden gesteld zoals LogiFlora deze heeft ontvangen.
- 4.1.3 De Algemene Voorwaarden LogiFlora treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden LogiFlora en de Algemene Voorwaarden Derden, kan LogiFlora de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

4.2 Derden Producten

- 4.2.1 LogiFlora is gerechtigd Derden Producten te leveren dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 4.2.2 Indien LogiFlora Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden LogiFlora tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 4.2.3 LogiFlora levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 4.2.4 Er vindt door LogiFlora geen Onderhoud, Gebruikers-support dan wel andere diensten plaats op Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2.5 Met betrekking tot Derden Producten verzorgt LogiFlora:
- a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden zoals wordt weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
 - b) De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde Voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 4.2.6 Reparaties van Derden Producten:
- a) Onder geen beding zal vervanging van geleverde Derden Producten plaatsvinden tenzij de

Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om verzoekt en de aan vervanging verbonden kosten vooraf voldoet.

- b) Aan alle reparaties zijn handelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij LogiFlora worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere verbonden kosten in rekening gebracht.

5. PRIJZEN/BETALINGEN

5.1 Prijzen en Betalingen

- 5.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen vanwege de overheid in rekening worden gebracht.
- 5.1.2** LogiFlora zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 5.1.3** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan LogiFlora verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan LogiFlora verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 5.1.4** LogiFlora heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.
- 5.1.5** Indien LogiFlora niet in staat is te leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever is LogiFlora gerechtigd een 1,5% rentevergoeding per maand in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 5.1.6** De vergoeding voor Onderhoud, zoals omschreven in artikel 2, Gebruikers-support (help-desk), zoals omschreven in artikel 2.4, en eventuele andere periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen, en zal verder voorafgaand aan elk jaar of andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5.1.7** Het verschuldigde bedrag in artikel 5.1.1 kan verhoogd worden met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van LogiFlora geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van LogiFlora worden uurlonen, reis- en wachttijd vergoedingen, reiskosten en/of

5.1.8 kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijd vergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door LogiFlora bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

5.1.9 Bovenstaande bepalingen laten overige LogiFlora toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

5.2 Prijswijzigingen

5.2.1 De tussen LogiFlora en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de Euro en de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. LogiFlora is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

5.2.2 LogiFlora zal de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn.

5.3 Nacalculatie

5.3.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens LogiFlora aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen tarief is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1 Rechten van LogiFlora en Opdrachtgever

6.1.1 LogiFlora heeft het exclusieve recht de LogiFlora Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

6.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door LogiFlora uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij LogiFlora berusten.

6.1.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

6.1.4 LogiFlora zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de LogiFlora Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. LogiFlora zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) LogiFlora onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering, en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan LogiFlora overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat behoudt LogiFlora zich het recht voor om het licentie-, dan wel sublicentierecht op het LogiFlora Product te verwerven of het LogiFlora Product zodanig te wijzigen dat zij niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van LogiFlora de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan LogiFlora het geleverde LogiFlora Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit LogiFlora Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het LogiFlora Product gemaakte gebruik.

6.1.5 LogiFlora zal Opdrachtgever niet vrijwaren tegen een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten doorgeleverd aan Opdrachtgever een

inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

- b) hetgeen geleverd door Opdrachtgever onderdeel is of in samenhang geleverd is met een Product;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

6.1.6 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien LogiFlora deze rechten heeft.

6.1.7 Indien tussen LogiFlora en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever LogiFlora vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

6.1.8 Indien LogiFlora, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengt blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij LogiFlora berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij LogiFlora dan wel derde rechthebbende berusten zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan LogiFlora dan wel derde rechthebbende.